**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг**

 **ГУЗ «Куркинская центральная районная больница»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| На сайте организации отсутствуют показатели доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. | Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 года №956н. | Март | Главный врач Жечева Т.А.Системный администратор Кубышин А. В. |  |  |
| Отсутствие/несоответствие информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения. | Привести в соответствие с действующими нормативными документами. | Январь | Главный врач Жечева Т. А. Системный администратор Кубышин А. В. | Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Лекарственное обеспечение» |  |
| Отсутствие/несоответствие информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и тканей. | Привести в соответствие с действующими нормативными документами. | Январь | Главный врач Жечева Т. А. Системный администратор Кубышин А. В. | Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Лекарственное обеспечение» |  |
| Отсутствие/несоответствие информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций. | Привести в соответствие с действующими нормативными документами. | Январь | Главный врач Жечева Т. А. Системный администратор Кубышин А. В. | Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Лекарственное обеспечение» |  |
| Отсутствие/несоответствие информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. | Привести в соответствие с действующими нормативными документами. | Январь | Главный врач Жечева Т. А. Системный администратор Кубышин А. В. | Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Лекарственное обеспечение» |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Комфортность пребывания пациентов в условиях терапевтического отделения и в дневном стационаре | Проведена замена кроватей  | Январь- февраль | Главный врач Жечева Т. А. | Улучшение условий пребывания пациентов в отделении |  |
| Соблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг. | Организация контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись на прием к врачу»: - обеспечение соблюдения времени приема врачами;- проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;- своевременное информирование пациентов о задержке времени приема (тяжелый пациент, оказание неотложной помощи и т. д.). | В течение года | Главный врач Жечева Т. А. И.о. заместителя главного врача по лечебной работе Ведехина О. Ю. | Введение листа ожидания |  |
| Нехватка узких специалистов в поликлинике. | Проведение комплекса мероприятий, направленных на снижение кадрового дефицита:- размещение на сайте учреждения, центра занятости, сайте «Работа в Росссии» и др. информации об имеющихся вакансиях;  - направление студентов целевого приема и целевого обучения для работы в поликлинике  - участие в ярмарках вакансий в медицинских вузах. | В течение года | Главный врач Жечева Т. А. | Обучение в ординатуре по специальности эндокринологияОкончание ординатуры врача психиатра |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Подразделения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности прилегающей территории, а также предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | Обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов:- организация парковочного места для специализированного автотранспорта инвалидов;- услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху. | июнь | Главный врач Жечева Т. А.Специалист по охране труда и ГО Седышев А. В. |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации
 |
| Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров. | Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг дистанционно, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. | Ежеквартально | И.о. заместителя главного врача по лечебной работе Ведехина О. Ю. | Повышение удовлетворенности населения отношением медицинского персонала |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг
 |
| Готовность рекомендовать учреждение для получения медицинских услуг. | Проведение анонимного анкетирования пациентов по качеству условий оказания услуг. | В течение года | Главный врач Жечева Т. А. И.о. заместителя главного врача по лечебной работе Ведехина О. Ю. | Получатели услуг медицинской организации в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг, в том числе навигацией, и готовы рекомендовать данную организацию для оказания медицинской помощи. |  |